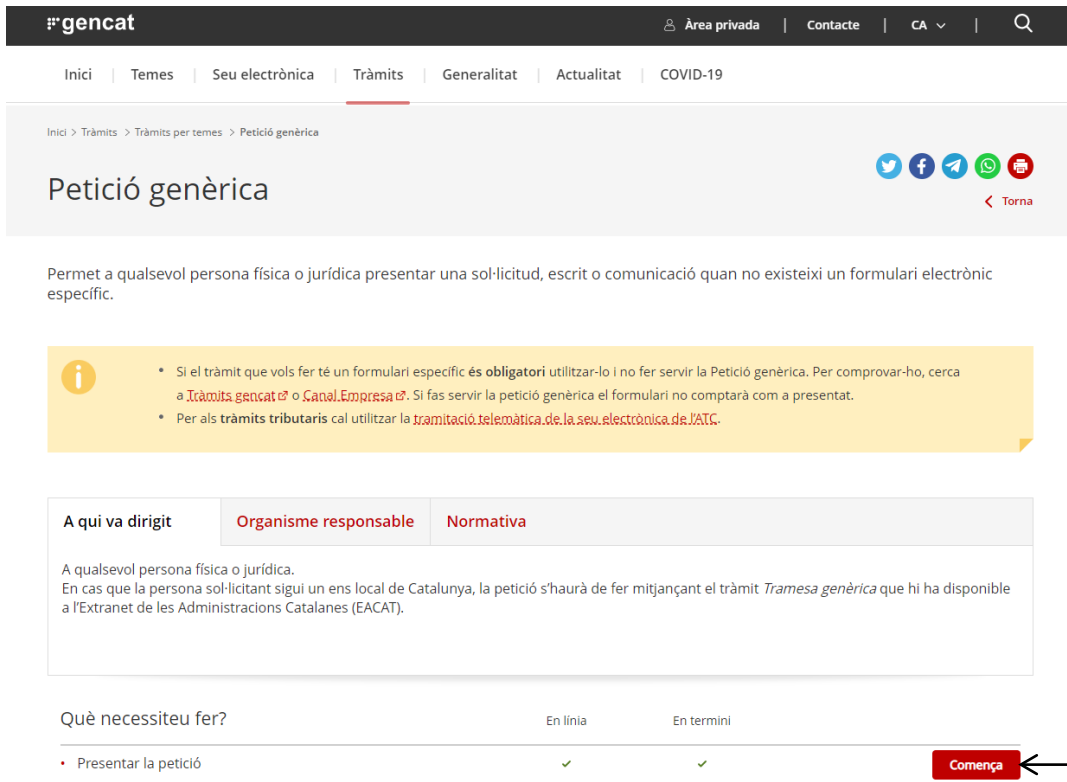


COM TRAMITAR UNA PETICIÓ GENÈRICA

Per tramitar una petició genèrica accediu al següent enllaç:
<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

1. En la primera pàgina s'hi troba un resum informatiu sobre la petició genèrica: a qui va dirigit, l'organisme responsable i la normativa. Per tal de començar a tramitar la petició genèrica, premeu el botó "**Comença**".



The screenshot shows the Gencat website interface. At the top, there is a navigation bar with the Gencat logo and links for 'Àrea privada', 'Contacte', and 'CA'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Inici', 'Temes', 'Seu electrònica', 'Tràmits', 'Generalitat', 'Actualitat', and 'COVID-19'. The main content area is titled 'Petició genèrica' and includes social media icons and a 'Torna' button. A yellow information box contains the following text:

- Si el tràmit que vols fer té un formulari específic és **obligatori** utilitzar-lo i no fer servir la Petició genèrica. Per comprovar-ho, cerca a [Tràmits gencat](#) o [Canal Empresa](#). Si fas servir la petició genèrica el formulari no comptarà com a presentat.
- Per als tràmits tributaris cal utilitzar la [tramitació telemàtica de la seu electrònica de l'ATC](#).

Below the information box, there is a section titled 'A qui va dirigit' with two tabs: 'Organisme responsable' (selected) and 'Normativa'. The text under the selected tab reads: 'A qualsevol persona física o jurídica. En cas que la persona sol·licitant sigui un ens local de Catalunya, la petició s'haurà de fer mitjançant el tràmit *Tramesa genèrica* que hi ha disponible a l'Extranet de les Administracions Catalanes (EACAT).'

At the bottom, there is a table titled 'Què necessiteu fer?' with two columns: 'En línia' and 'En termini'. The row for 'Presentar la petició' shows green checkmarks in both columns. To the right of the table is a red button labeled 'Comença' with an arrow pointing to it.

2. A la següent pàgina s'hi troba informació en relació als terminis, documentació, requisits, taxes i altres. Per començar a tramitar la petició genèrica escolliu: presentar amb signatura electrònica.

2.1. Presentació de la petició genèrica amb signatura electrònica

Per tal de tramitar la petició genèrica amb signatura electrònica cal que us identifiqueu amb algun dels mecanismes d'identificació digital vàlids, com l'idCAT Mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, idCAT Certificat, FNMT, T-CAT, Camerfirma, etc.

2.1.1. En la part inferior de la pantalla, **desplegueu la pestanya “Per internet”** on trobareu l'apartat “Presentar amb signatura electrònica”. **Premeu el botó superior “Vés-hi”**.

The screenshot shows the 'gencat' web interface. At the top, there is a dark header with the 'gencat' logo. Below it, a list of menu items is visible: Terminis, Documentació, Requisits, Taxes, and Altres informacions. The main content area is divided into two steps: 'Pas 1 Presentar' and 'Pas 2 Rebre la resposta de l'Administració'. A yellow information box contains a message about using specific forms. Under the 'Per internet' section, there are two sub-items: 'Presentar amb signatura electrònica' and 'Presentar sense signatura electrònica'. Two red 'Vés-hi' buttons are positioned to the right of these sub-items, with an arrow pointing to the top one. At the bottom, there is a note about using digital signatures and a link to the electronic register.

2.1.2. Per accedir al formulari, feu clic a “Accedeix amb identificació digital”.

2.1.3. **Seleccioneu un sistema d'identificació i accediu amb les vostres dades personals.** En el cas de no disposar de cap d'aquests sistemes, premeu el botó “Dóna'm d'alta” a través de l'idCAT Mòbil.


2.1.4. S'obrirà una nova pestanya amb l'accés directe a Alta a l'idCAT Mòbil. **Escolliu si voleu inscriure-us amb el DNI o amb TIE i premeu el botó corresponent.**

Per donar-se d'alta a l'idCAT Mòbil a través d'internet necessiteu tenir:

- 16 anys o més
- DNI o TIE (no només el NIE)
- TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut) o ser titular/beneficiari de Muface
- Telèfon mòbil

Alta a l'idCAT Mòbil

En menys d'un minut podeu obtenir el vostre idCAT Mòbil per identificar-vos més fàcilment amb les administracions públiques catalanes



idCAT mòbil
identitat digital

L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electrònica a través de dispositius mòbils que el Consorci AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Per fer-ne ús heu de registrar prèviament, les vostres dades de contacte en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

[Llegiu més](#)

Avantatges:

- ✓ Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- ✓ No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- ✓ No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- ✓ És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- ✓ És gratuït

Alta sense certificat Alta amb certificat digital


Què necessiteu per donar-vos d'alta per Internet:

1. Tenir 16 anys, com a mínim
2. DNI o TIE (no només el NIE)
3. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut) o ser titular/beneficiari de Muface
4. Telèfon mòbil

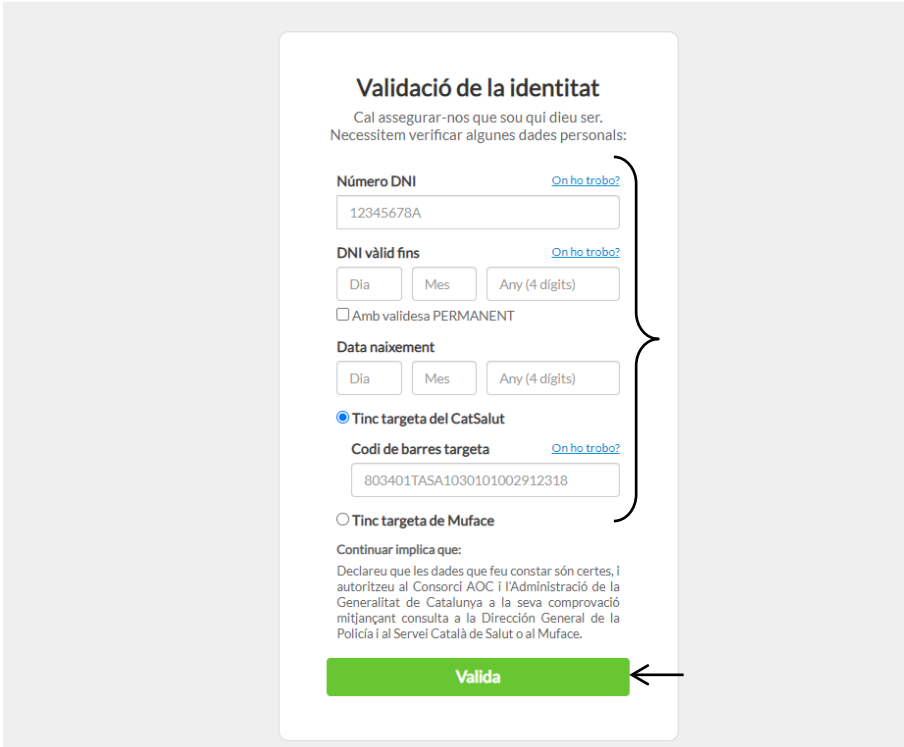
Nota: aquestes dades seran validades a les bases de dades de la Direcció General de la Policia i al Servei Català de la Salut amb la finalitat de verificar i garantir la identificació de la persona.

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

[Comença amb DNI](#) [Comença amb TIE](#)



2.1.5. Introduïu les vostres dades personals i premeu “Valida”.



Validació de la identitat
Cal assegurar-nos que sou qui diu ser.
Necessitem verificar algunes dades personals:

Número DNI [On ho trobo?](#)
12345678A

DNI vàlid fins [On ho trobo?](#)
Dia Mes Any (4 dígits)

Amb validesa PERMANENT

Data naixement
Dia Mes Any (4 dígits)

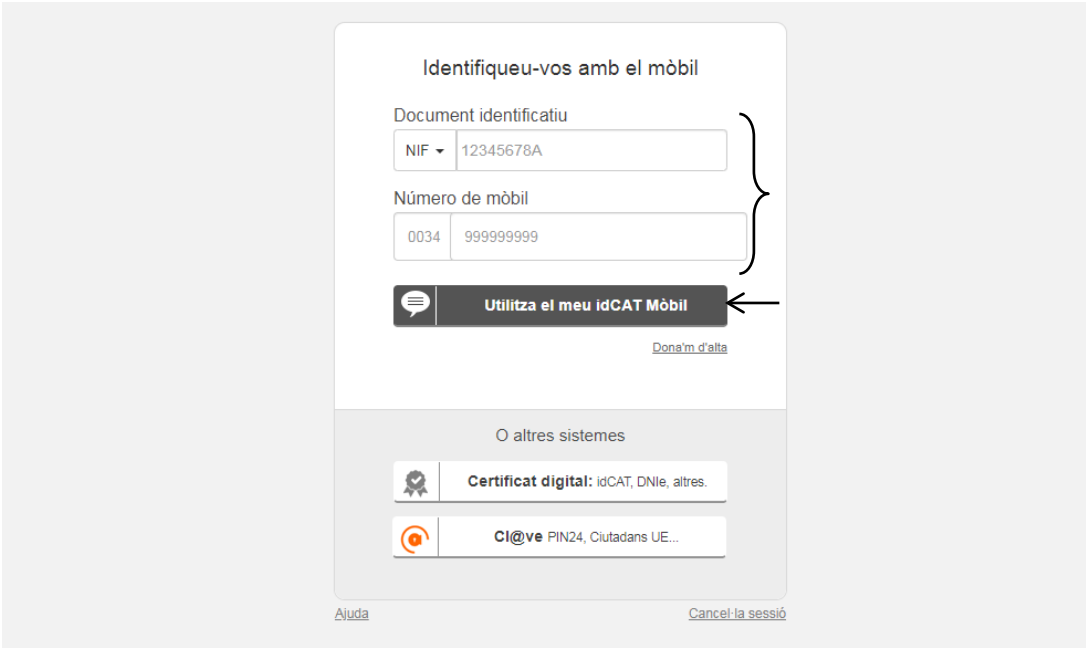
Tinc targeta del CatSalut
Codi de barres targeta [On ho trobo?](#)
803401TASA1030101002912318

Tinc targeta de Muface

Continuar implica que:
Declarau que les dades que feu constar són certes, i autoritzeu al Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació mitjançant consulta a la Direcció General de la Policia i al Servei Català de Salut o al Muface.

Valida

2.1.6. Una vegada us hegeu donat d'alta, torneu a la pestanya anterior, **introduïu el vostre DNI/TIE, el vostre número de mòbil i premeu el botó “Utilitza el meu idCAT Mòbil”**.



Identifiqueu-vos amb el mòbil


Document identificatiu
NIF 12345678A


Número de mòbil
0034 999999999

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Donar d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **Cl@ve** PIN24. Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

- 2.1.7. A continuació us arribarà un missatge al vostre telèfon mòbil amb un codi. **Introduïu** aquest **codi** en el següent apartat i **premeu “Verifica”**.



Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

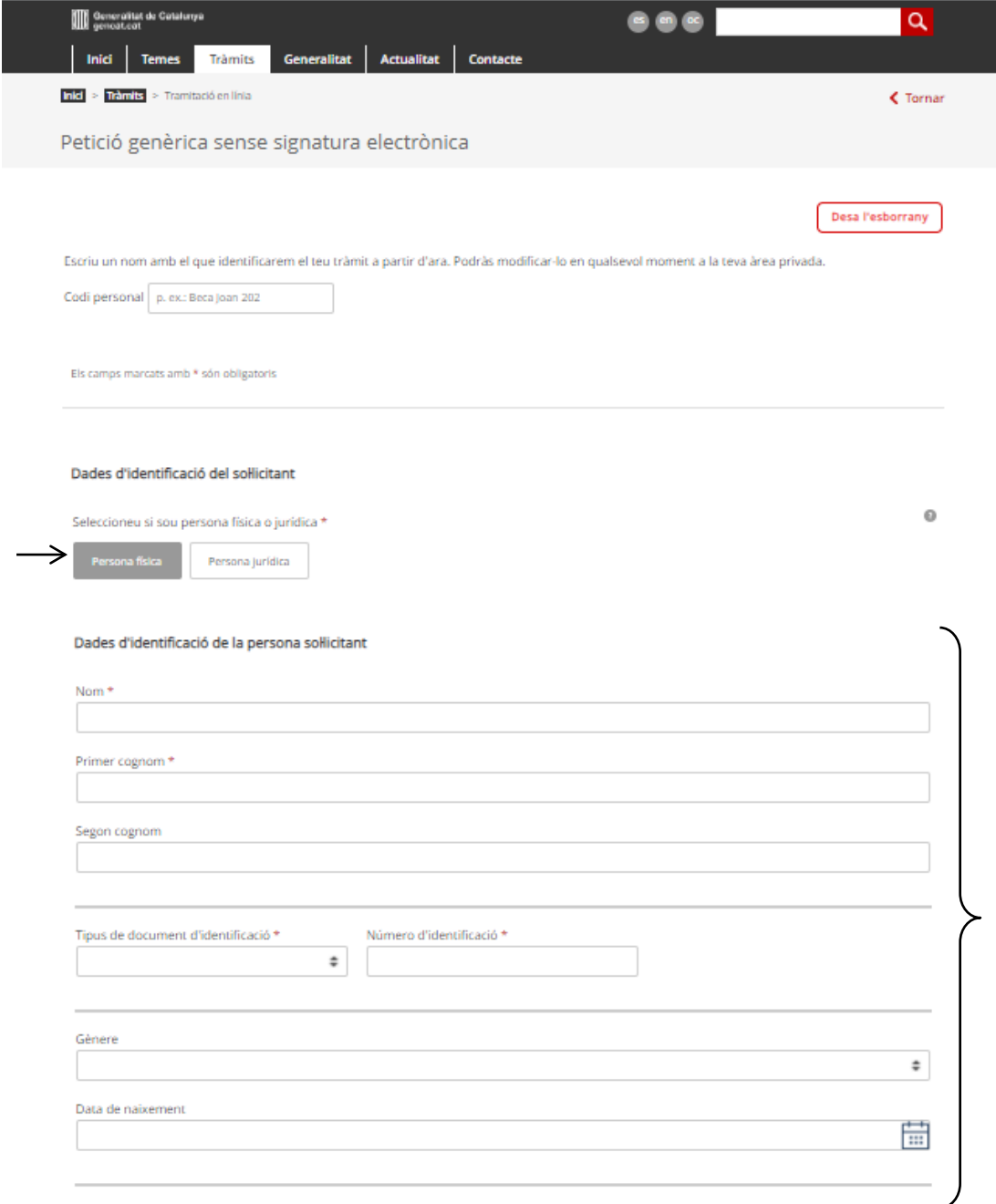
Introduïu la contrasenya

[No heu rebut l'SMS?](#)

Verifica

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

- Una vegada heu accedit al formulari, seleccioneu **“Persona física”** en les “Dades d’identificació del sol·licitant”. En els apartats “Dades d’identificació del sol·licitant”, “Dades d’identificació de la persona sol·licitant”, “Dades de contacte” i “Adreça”, **empleneu com a mínim els camps obligatoris** marcats amb un asterisc.



The screenshot shows the web interface for a 'Petició genèrica sense signatura electrònica'. At the top, there is a navigation bar with 'Inici', 'Temes', 'Tràmits', 'Generalitat', 'Actualitat', and 'Contacte'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Inici > Tràmits > Tramitació en línia' and a 'Tornar' button. The main heading is 'Petició genèrica sense signatura electrònica'. A 'Desa l'esborrany' button is visible. A text instruction reads: 'Escriu un nom amb el que identificarem el teu tràmit a partir d'ara. Podràs modificar-lo en qualsevol moment a la teva àrea privada.' Below this is a text input field with the placeholder 'p. ex.: Beca Joan 202'. A note states 'Els camps marcats amb * són obligatoris'. The 'Dades d'identificació del sol·licitant' section has a dropdown menu for 'Seleccioneu si sou persona física o jurídica *' with 'Persona física' selected. The 'Dades d'identificació de la persona sol·licitant' section includes several fields: 'Nom *', 'Primer cognom *', 'Segon cognom', 'Tipus de document d'identificació *' (dropdown), 'Número d'identificació *' (text), 'Gènere' (dropdown), and 'Data de naixement' (calendar icon). A large bracket on the right side of the form groups the fields from 'Nom' to 'Data de naixement'.

Dades de contacte

Adreça electrònica

Telèfon mòbil

Telèfon fix

Si voleu rebre avisos sobre la tramitació de la vostra sol·licitud, indiqueu-ho.

Correu electrònic SMS

Adreça

Adreça fora de l'Estat espanyol

Tipus de via *

Nom de la via *

Número *

Bloc

Escala

Pis

Porta

Codi postal *

Província *

Municipi *

4. En el "Motiu de la petició" empleneu els següents camps:

4.1. Assumpte: **Presentació de mèrits_Procés HUAV LLEIDA**

Exemple: Presentació de mèrits_Borsa de treball HUAV LLEIDA

4.2. Exposo: **Que estic inscrit/a a la/les categoria/es següents:**

- La/les **categoria/es** a les què està inscrit.

4.3. Sol·licito: **Que inclogueu al meu currículum la següent documentació:**

- Nom dels **mèrits** que presenta.

Exemple:

Motiu de la petició

Assumpte *

Presentació de mèrits_Borsa de Treball

Exposo *

Que estic inscrit/a a la/les categoria/es següents:

- Auxiliar d'Infermeria
- Infermeria

Sollicito *

Que inclogueu al meu currículum la següent documentació:

- Títol Grau en Infermeria
- Curs Soporte Vital Básico

5. En l'apartat de "On va adreçada" heu d'indicar el **destinatari**, que serà **Institut Català de la Salut (ICS)**. Els camps de **tema** i **subtema** els deixa en blanc.

On va adreçada

Si sabeu a quin Departament o organisme de la Generalitat va adreçada la vostra sol·licitud, indiqueu-lo i en cas de no trobar l'organisme a la llista, seleccioneu el Departament al qual està adscrit. Si no sabeu a quin ens heu d'enviar la sol·licitud, seleccioneu el tema i subtema relacionats amb el motiu de la petició.

Ens destinatari *

Institut Català de la Salut (ICS)

Tema

Subtema

6. **Annexeu els mèrits** que voleu presentar fent clic a "**Adjunta**".

Documentació annexa

Adjunteu la següent documentació en els formats que s'indica:

Informació addicional (document I)

.pdf, .gif, .jpg, .zip, .rar, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods i .7z. Mida màxima 4.000 kB.

Adjunta ←

Informació addicional (document II)

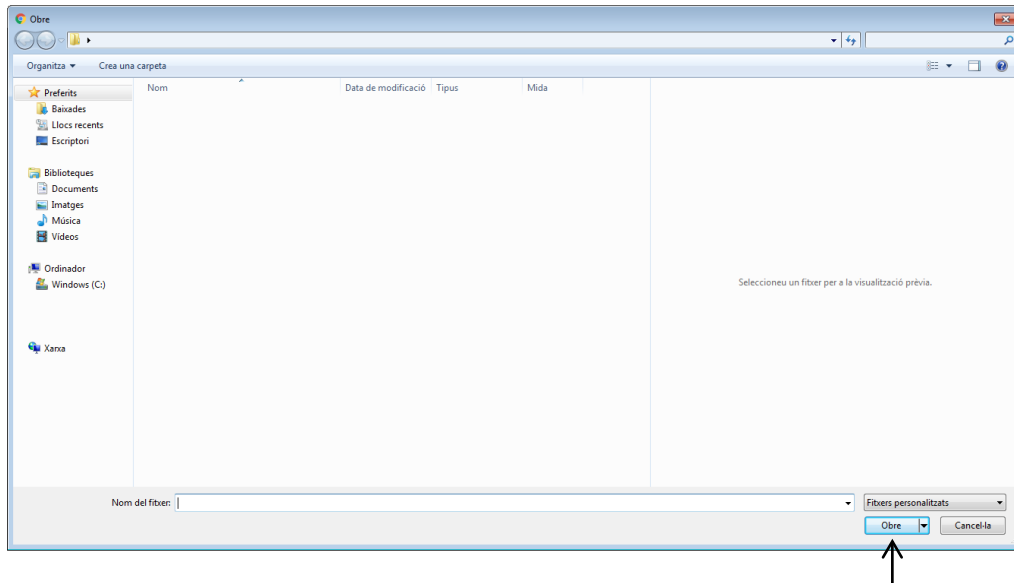
.pdf, .gif, .jpg, .zip, .rar, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods i .7z. Mida màxima 4.000 kB.

Adjunta ←

Quan adjunteu els mèrits heu de tenir en compte que:

- Si heu de presentar més de dos mèrits haureu de combinar els arxius, comprimir-los en una carpeta .zip o bé enviar el nombre de peticions genèriques que siguin necessàries.
Important: Si el certificat té una signatura digital no es pot combinar amb altres arxius i, per tant, s'haurà d'enviar de forma individual o en una carpeta comprimida .zip..
- L'arxiu ha d'estar en format pdf, .gif, .jpg, .zip, .rar, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods i .7z.
- La mida màxima del fitxer és de 4.000 kB.

7. Navegueu pel vostre dispositiu (ordinador, tauleta, *smartphone*, etc.), **seleccioneu el fitxer i premeu el botó “Obre”**.



8. Empleneu les “Dades de contacte de la persona sol·licitant”. **Indiqueu com a mínim un mitjà de contacte** (adreça electrònica, telèfon mòbil i/o telèfon fix).

Dades de contacte de la persona sol·licitant

Seleccioneu si sou persona física o jurídica *

Persona física Persona jurídica

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Tipus de document d'identificació *


Número d'identificació *

És obligatori indicar almenys un mitjà de contacte

Adreça electrònica *
El camp és obligatori.

9. Copieu l'adreça del sol·licitant.

Si ho desitgeu, podeu copiar les dades de l'adreça del/de la sol·licitant.

 Copiar adreça ←

10. Llegiu i accepteu la informació bàsica sobre la protecció de dades.

Protecció de dades

→ He llegit i accepto la informació bàsica sobre protecció de dades *

Informació bàsica sobre el Reglament general de protecció de dades

Tractament: serveis i tràmits gencat

Responsable: Direcció General d'Atenció Ciutadana

Finalitat: garantir la traçabilitat de les gestions que la ciutadania realitza amb la Generalitat de Catalunya, mitjançant la plataforma corporativa Gencat Serveis i Tràmits

Legitimació: interès públic o exercici de poders públics

Destinatari: departaments de la Generalitat i entitats que en depenen per a la gestió dels serveis públics, i encarregats de tractament que proveeixen els serveis TIC

Drets: sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament. Per exercir aquest drets, més informació a economia.gencat.cat/drets

Més informació: economia.gencat.cat/serveis-tramits

 Desa l'esborrany

 Envia

11. Envieu la petició genèrica.

Protecció de dades

He llegit i accepto la informació bàsica sobre protecció de dades *

Informació bàsica sobre el Reglament general de protecció de dades

Tractament: serveis i tràmits gencat

Responsable: Direcció General d'Atenció Ciutadana


Finalitat: garantir la traçabilitat de les gestions que la ciutadania realitza amb la Generalitat de Catalunya, mitjançant la plataforma corporativa Gencat Serveis i Tràmits

Legitimació: interès públic o exercici de poders públics

Destinatari: departaments de la Generalitat i entitats que en depenen per a la gestió dels serveis públics, i encarregats de tractament que proveeixen els serveis TIC

Drets: sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament. Per exercir aquest drets, més informació a economia.gencat.cat/drets

Més informació: economia.gencat.cat/serveis-tramits

 Desa l'esborrany

→  Envia