

## COMITÉ ORGANIZADOR

RODRIGO GUTIÉRREZ  
(PRESIDENTE)

MERCÈ TELLA  
RAFA RODRÍGUEZ  
PALMIRA TEJERO  
FRANCESC MAYENCH  
MARTA BEBERIDE  
MARIA BONJORN  
PERE VALLRIBERA

## COMITÉ CIENTÍFICO

MARIA PILAR GONZÁLEZ  
(PRESIDENTA)

FRANCISCO CÁRCELES  
OLGA RUESGA  
NÚRIA PAGÈS  
MARIA TERESA PATIÑO  
ISABEL MAYORAL  
CARME MAYAYO  
JOSEP RAMÓN GASA

## SECRETARÍA TÉCNICA

ELISABET SATORRA  
secretaria@seaus.net  
629839226  
www.seaus.net

Organiza



Con la colaboración



Patrocinan



Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad

# seaus

# Innovar pensando en la persona

17 y 18 de mayo 2018  
Lleida



# XI SIMPOSIUM DE LA SEAUS

## *Innovar pensando en la persona*

Hotel Comtes d'Urgell -  
Sala Delfos  
17 y 18 de mayo 2018  
**Lleida**

## JUEVES 17 DE MAYO

14h30-16h Entrega de documentación

16h-16h30 ACTO INAUGURAL a cargo

**Excm. Sr. Àngel Ros Domingo** Alcalde de Lleida

**Sr. Mateu Huguet Recasens** Gerente Territorial  
*Institut Català de la Salut Lleida, Alt Pirineu i Aran*  
y *Gestió de Serveis Sanitaris*

**Sr. Rodrigo Gutiérrez Fernández** Presidente de  
la SEAUS

16h30-17h30 *ROLE PLAY*

17h30-18h30 Asamblea socios de la SEAUS

## VIERNES 18 DE MAYO

9h30-11h00 MESA DE DEBATE 1

*¿Profesionales al servicio de los pacientes o  
pacientes al servicio de los profesionales?*

**Dra. Montserrat Esquerda Aresté** Pediatra en  
salud mental infantil *Sant Joan de Déu Terres de  
Lleida* y Directora *Institut Borja de Bioètica* →

→ *Universitat Ramon Llull*

**Dr. Oriol Yuguero Torres** Médico Servicio de  
Urgencias y Presidente Comité de Bioética del  
*Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida*

**\*Modera Sra. Carmen Mayayo Monreal,**  
Enfermera y Psicóloga, Jefa de la *Unitat  
d'Atenció a la Ciutadania* y Miembro Comité de  
Bioética del *Hospital Universitari Arnau de  
Vilanova de Lleida*

11h00-11h30 Pausa-café

11h30-13h30 MESA DE DEBATE 2

*Personas - pacientes: necesidades y respuestas*

**Sr. Carles Blay Pueyo** Jefe de Estudios  
Facultad de Medicina *Universitat de Vic-  
Universitat Central de Catalunya*

**Sr. Joan Conesa Garrido,** Gerente *Col·legi  
Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona*

**Sr. Juan Carlos García Benito** Presidente  
Asociación de Administrativos de la Salud  
**Juan Luis Puente** Testimonio paciente y  
miembro de la *Federació d'Entitats per la Salut  
de Lleida (FeSalut)* →

→ **\*Modera Sra. Olga Ruesga Fernández,** Vocal  
de Formación de la SEAUS

13h30-14h00 Visita comentada de pósters

14h00-15h00 Comida de trabajo

15h00-16h30 MESA DE DEBATE 3

*La persona en el centro del sistema*

**Sra. Pilar Doretto,** Directora *Gestió de Clients*  
*Hospital de Martorell*

**Sra. Ana Rodríguez Cala** Directora de  
Estrategia y RSC en el *Institut Català d'Oncologia*  
y el *Institut Català de la Salut*

**Sr. Francesc Rillo** Gestor de Desarrollo  
SFB-Grupo Mémora

**Sr. Benito J. Fontecha-Gómez** Jefe del Servicio  
de *Geriatría i Cures Pal·liatives del Consorci  
Sanitari Integral*

**Sr. Antonio Vaquerizo Cubero** Supervisor de  
Enfermería, *Germanes Hospitalàries Benito Menni  
Complex Assistencial en Salut Mental*

**\*Modera Sra. Núria Pagès Casas,** Vocal de  
Cataluña y Baleares de la SEAUS

16h30-17h30 MESA 4

*Presentación de las mejores comunicaciones*

**\*Modera Sra. Maria Pilar González Serret,**  
Vocal de Imagen Corporativa, Web y  
Publicaciones de la SEAUS

17h30-18h00 ACTO DE CLAUSURA y ENTREGA  
DE PREMIOS a cargo

**Sr. Jordi Cortada Echauz** Gerente *Regió  
Sanitària Lleida, Alt Pirineu i Aran del Servei  
Català de la Salut (CatSalut)*

**Sr. Rodrigo Gutiérrez Fernández** Presidente de  
la SEAUS

\*Premios patrocinados por Laboratorios Esteve