



XXI JORNADA DE LA SOCIETAT CATALANA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

IMPLICANT LA CIUTADANIA EN LA MILLORA DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL

Lleida, 13 de juny de 2019

8.30 – 9.00 **Recollida documentació**

9.00 – 9.15 **Acte inaugural**

9.15 – 10.00 **Conferència inaugural**

- Joan Carles March: **“El pacient com a clau per a la millora de la Qualitat”**
Moderadora: Glòria Torras

10.00 – 11.30 **Primera taula rodona: *Com ens involucrem? Com ens podem involucrar?***

- Francisca Toribio: **“Des de l’altre costat de la taula”**
- Salut Mental – Sant Joan de Déu
- Ignacio Gracia: **“Jo vaig néixer aquí. Experiència personal i associativa”**
- Jose Luis Baquero: **“Valoració del pacient de la integració ciutadana com element de millora a la Qualitat Assistencial”**
Moderador: Fernando Barcenilla

11.15 – 11.45 **Cafè**

12.00 – 13.00 **Taules de comunicacions**

Moderadores: Mireia Arqué i Maria Bonjorn

13.00 – 14.30 **Segona taula rodona: *Humanitzant l’assistència: integrant al ciutadà***

- Jesús Caballero: **“Implicant als familiars en les cures del pacient crític”**
- Moisés Mira: **“Radiació +++”**
- Estrella M^a Lalueza: **“La comunitat protagonista en la implementació i millora dels projectes comunitaris”**
- David Nadal: **“Millorar l’organització des de la perspectiva del pacient: per què no?”**
- Gerard Torres: **“Projecte Connecare d’assistència integrada per a pacients crònics complexos”**
Moderador: Xavier Cabré

AMB LA COL·LABORACIÓ DE:

14.30 – 15.30 **Dinar**

15.30 – 16.30 Espai de treball creatiu: *Participar per millorar: donar la veu al pacient*

- Giovanna Gabriele: **“Participar per millorar – Solucions creatives per donar veu al pacient en qualitat assistencial”**
Moderadora: M^a José Bueno

16.30 – 17.30 **Taula de comunicacions a premi**

Moderadora: Maria Arenas

17.30 – 18.30 Acte de cloenda i entrega de premis

- Pacient expert: Fernando Canalejo
- Conclusions contingut científic: M^a José Bueno
- Cloenda
- Entrega de premis

<http://jornadascqalleida.com/>