

■ Nota de premsa ■

El nou model d'humanització de les unitats de cures intensives de l'Hospital Arnau se centra en una atenció integral que involucra pacients, familiars i professionals

Aquest model, que s'ha posat en marxa a l'UCI d'adults de la sisena planta i a la de pediatria, es basa en l'atenció integral dels pacients que s'hi atenen, dels seus familiars i dels professionals sanitaris, amb la finalitat de millorar la qualitat humana del servei

Avui s'ha presentat a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida el nou model d'humanització de les unitats de cures intensives. Es tracta de l'UCI d'adults i de l'UCI pediàtrica, que aposten per un model de millora de la qualitat humana del servei, per la reducció dels nivells d'estrès que suposa per a pacients i familiars l'ingrés en aquestes unitats, per la importància de la participació de la família en la cura i l'atenció de la persona ingressada i per la facilitació de l'adaptació a l'ingrés hospitalari. Per tot això, és necessari un treball conjunt i consensuat per part de tots els integrants del procés de l'ingrés: pacients, familiars i professionals.

En aquesta línia, s'ha creat el Grup d'Humanització de les Cures Crítiques que treballa de forma multidisciplinària amb l'objectiu de potenciar i consensuar les mesures més adients que millorin l'assistència sanitària des d'un punt de vista humà, juntament amb l'interès i el coneixement de les opinions i necessitats que manifesten els pacients i les seves famílies.

La Unitat de Cures Intensives d'adults, ubicada a la sisena planta de l'Hospital Arnau, actualment ja ha posat en marxa un seguit de mesures que afavoreixen la humanització del servei, entre les quals hi ha:

- Possibilitar que un acompanyant habitual pugui ser amb el pacient durant les 24 hores, a més de l'ampliació de les visites generals per als acompanyants no habituals fins a gairebé 6 hores.
- Respectar la intimitat, amb habitacions individuals i la possibilitat fer opacs els vidres amb persianes.

Gabinet de Comunicació i Premsa

- Millorar la comunicació pacient-professional-família amb sistemes electrònics de comunicació augmentada en casos especials, i amb el permís d'un ús responsable de la telefonia mòbil per part dels pacients.
- Assegurar el benestar del pacient amb analgèsia adequada i sedació lleugera en els casos adients.
- Prevenir el deliri, amb foment del son nocturn, evitant l'excés de soroll (amb conscienciació i sistemes electrònics visuals), la regulació de la llum artificial, la mobilització precoç i els elements d'entreteniment i orientació, com ara fotos, televisió intel·ligent (*smart TV*), música, rellotge amb calendari, etc.
- Permetre la visita, prèviament consensuada, de menors de 12 anys.
- Possibilitar l'atenció psicològica i/o espiritual.
- Disposar d'una sala d'estar per a la família, amb llum natural, sofàs, taules, TV, cafè, WC, armaris, i d'una sala d'informació, etc.
- Habilitar espais amplis i funcionals, amb colors suaus.

Així mateix, la Unitat de Cures Intensives de Pediatria també ha posat en marxa un seguit de mesures que segueixen aquesta línia d'humanització. Els nadons prematurs que ingressen en aquesta unitat també requereixen unes atencions especials, així com les seves famílies.

Des de fa anys, l'OMS i la UNICEF han posat en marxa la Iniciativa per a la humanització de l'assistència al naixement i la lactància (IHAN), que consta de quatre fases de les quals l'Hospital Arnau està iniciant la tercera. Aquesta iniciativa pretén afavorir les pràctiques que protegeixen, promouen i donen suport a l'alletament matern de forma exclusiva des del naixement.

Juntament amb aquesta iniciativa s'utilitzen les cures centrades en el desenvolupament i la família, amb l'objectiu d'actuar segons les necessitats de cada pacient, adaptant les cures a les circumstàncies del moment i utilitzant la metodologia Programa d'assessorament i cura del desenvolupament individualitzat del nou-nat, *Newborn Individualized Developmental Care Assessment Program* (NIDCAP), en què s'està formant el personal de neonatologia amb formadors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona.

En aquesta línia d'humanització de la Unitat de Neonatologia, es treballa perquè les cures centrades en el desenvolupament permetin que l'entorn del nadó prematur sigui el més similar possible a l'ambient intrauterí, el més òptim per al desenvolupament del sistema nerviós central del nadó. Per això, les mesures que ja s'han posat en marxa són:

Gabinet de Comunicació i Premsa

- Evitar l'estrès nociu, com ara llum, sorolls. En les unitats, les incubadores estan tapades i es manté un control del soroll ambiental.
- Evitar maniobres incòmodes i/o doloroses, fer-les administrant analgèsia i mètodes no farmacològics de control del dolor, de manera agrupada i quan el nadó està més receptiu.
- Realitzar altres tècniques i exploracions en moments en què el nadó està preparat, respectant els seus ritmes de son-vigília.
- Controlar la postura dels nadons, que els permeti mantenir conductes autoreguladores (succió...)
- Involucrar la família en les cures dels nadons, amb la potenciació del mètode cangur i la participació dels pares en totes els procediments que es practiquen.

Per assolir-ho, la Unitat de Cures Intensives de Pediatria està oberta les 24 hores del dia als pares, amb horaris de visita per als familiars, incloent-hi els germans. Aquestes activitats estan encarades a disminuir l'impacte que la prematuritat té en el desenvolupament dels nadons i en la família, permetent que aquest nadó se senti com un membre més de la família des del primer moment, i que els pares es facin partícips de les seves cures

La humanització de les cures crítiques està centrada en els pacients, però és un procés multidireccional en el qual els professionals, les famílies i la institució treballen conjuntament i de forma interactiva des dels vessants assistencial, afectiu i estructural, per assolir aquest fi. En definitiva, persones que cuiden persones.

6 de juliol de 2018