

I

**REGLAMENT INTERN DELS ESTUDIANTS D'INFERMERIA, FISIOTERÀPIA I FORMACIÓ  
PROFESSIONAL EN PRACTIQUES CLINIQUES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE  
VILANOVA.**

**MISSIO DE L'HUAV:** Donar una assistència sanitària de qualitat, amb continuïtat assistencial, en el que l'atenció estigui centrada en el pacient. El seu caràcter públic garanteix la igualtat dels ciutadans en el dret a la cura de la salut.

## **ESTUDIANT**

### **1. Imatge i uniformitat**

Els estudiants en pràctiques han de cuidar el seu aspecte físic.

Han de portar el cabell recollit, net i les ungles curtes i han de dur l'uniforme reglamentari

### **2. Identificació**

És obligatori que els estudiants portin la targeta d'identificació personal de manera visible. Identificar-se ajuda els pacients i familiars a saber qui l'està atenent i els orienta sobre la funció que desenvolupa.

### **3. Silenci**

Els pacients i els professionals requereixen silenci. El pacients per millorar de la seva malaltia. El professionals per desenvolupar millor la seva activitat assistencial. Dins les habitacions i les consultes s'ha de mantenir l'ordre i el silenci.

## **PAUTES D'ACTUACIÓ AL SERVEI**

### **1. Absències i puntualitat**

L'estudiant comunicarà les absències al supervisor del servei on fa les practiques i al professor-tutor.

L'estudiant arribarà puntualment al servei per escoltar el canvi de torn.

### **2. Activitat assistencial**

Durant el període de practiques, l'estudiant s'incorporarà a totes les activitats del servei inclòs les sessions formatives.

### **3. Normes de seguretat**

Cal ser rigorós en la observació de les normes d'higiene i seguretat, tant pel que fa al pacient com amb la personal, per evitar infeccions nosocomials i accidents laborals.

Recordeu que estem en un hospital sense fum.

### **4. Estructura i equipaments**

S'ha de tenir cura de les instal·lacions, equipaments i de tot el material sanitari .

## **RELACIÓ AMB ELS PACIENTS**

### **1. Tracte**

S'ha de tractar el pacient amb respecte, amabilitat i cortesia. S'ha de mantenir una conducta ètica, com a mostra de respecte mutu.



L'ètnia, el sexe, la religió, la classe social, l'orientació sexual o l'aspecte físic, no poden causar diferències en el tracte. No s'han de fer judicis de valors dels pacients amb comportaments difícils. S'ha de ser tolerant.

## **2. Intimitat i confidencialitat**

S'ha de preservar la intimitat de les persones i crear un ambient de privacitat tant a l'hora de realitzar un procediment com de informar.

S'ha de preservar la confidencialitat de la informació oral com la dels registres clínics (histories, informes, etc.).

Els estudiants hauran de respectar la voluntat dels pacients en cas de no acceptar la presència del personal en formació durant l'activitat assistencial.

## **3. Informació**

La informació és responsabilitat del professional responsable del pacient. L'estudiant sols podrà donar la informació consensuada amb el professional-tutor, per no generar confusió.

## **4. Situacions difícils**

L'estudiant ha de mantenir la calma i l'autocontrol, evitant la confrontació.